



Términos y Condiciones.

SALUDABLE TENTACION S.A.S. es una compañía dedicada al suministro, distribución y venta de alimentos naturales y saludables con un formato a granel en la mayoría de los productos, promovemos y motivamos a un consumo consciente con cero desperdicios comparando cantidades justas.

En saludable tentación queremos ofrecer a todos nuestros cliente y proveedores un ambiente de confianza y respeto, es por esto que hemos establecido unos parámetros y términos que enmarcan los derechos y deberes tanto para Saludable Tentación S.A.S. como para nuestros usuarios.

A continuación, se describirán en cada una de las secciones que involucran y que nuestros Usuarios deberán leer, entender y aceptar.

PRIMERO – Condiciones Generales.

SALUDABLE TENTACION S.A.S. informa a los usuarios que, al acceder, navegar, interactuar o utilizar el sitio web, aceptan todos los términos y condiciones acá establecidos, manifestando que se hace libre y espontáneamente. Es caso contrario, le solicitamos respetuosamente abstenerse de seguir navegando o utilizar la página web.

La aceptación de las condiciones de uso en el sitio web ocurrirá cuando: registre sus datos en los formularios del sitio web, acepte condiciones de uso que establezca el sitio web y consulte contenido en el sitio web.

SALUDABLE TENTACION S.A.S. no es responsable de opiniones o declaraciones en su sitio web, cada usuario responderá por ellas. No seremos responsables de daños directos o indirectos causados a terceros originados por el uso irregular de este sitio, por ataques, virus, entre otros.



Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

SEGUNDO – Precio del producto.

Los precios y productos ofrecidos en el sitio www.saludabletentacion.co están sujetos a cambios o cancelaciones sin previo aviso, Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar cualquier orden que contenga productos que se han anunciado con un precio incorrecto o que muestre fotografías o descripciones equivocadas.

Si una vez hecha la orden, descubrimos algún error en los precios, el usuario será notificado de inmediato con la opción de corregir la orden o cancelar el pedido. Si antes de realizar la orden, el usuario detecta algún error, deberá notificarlos vía correo electrónico a comercial@saludabletentacion.co con la finalidad de corroborar el precio correcto del artículo solicitado.

TERCERO – Disponibilidad y existencia del producto.

SALUDABLE TENTACION S.A.S., se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la cantidad de los productos sin previo aviso, por lo cual el usuario deberá verificar al momento de realizar el pedido la disponibilidad, las cantidades varían dinámicamente de acuerdo a la demanda de los usuarios.

CUARTO – Formas y medios de pago.

SALUDABLE TENTACION S.A.S. ofrece a través de la página web diversos medios que facilitan a los usuarios realizar los pagos de los pedidos, No nos hacemos responsables por errores en la información que los clientes digiten, contamos con las siguientes facilidades de pago:

Wompi – la página cuenta con un enlace el cual guiará al usuario de manera confiable y segura en la realización de los pagos, el cliente decidirá libremente que tipo de tarjeta y franquicia utilizar.



Transferencia Bancaria: contamos con cuenta de ahorros de Bancolombia y Davivienda.

Datafono: aplica para pagos directamente en la tienda.

Efectivo: Aplica para pagos directamente en la tienda.

O cualquiera que sea el acuerdo de pago entre ambas partes

QUINTO – Envíos del producto.

Los envíos de productos se realizarán después de haber recibido y confirmado el pago, los costos de envío son variables dependiendo del peso del producto y el lugar de destino, estos costos se informaran a través de la página o por cualquier otro medio dispuesto por SALUTABLE TENTACION S.A.S., los envíos iguales o superiores a \$300.000.00 Pesos Colombianos serán gratuitos y aplica para envíos locales, regionales y nacionales.

Los tiempos de entrega se realizará bajo los siguientes parámetros:

- Locales en la Ciudad de Cali ó área metropolitana entre 24 y 48 horas hábiles.
- Nacionales entre 24 a 96 horas hábiles.

Los envíos se realizarán a través de una empresa de mensajería y el tiempo dependerá del lugar de entrega, el cliente podrá solicitar modificaciones de tiempo de entrega llamando a nuestras líneas de atención y coordinar tarifas especiales.

Saludable tentación S.A.S. No asume responsabilidades en caso de demora en la entrega imputables a la compañía de mensajería.

Para los casos de robo o extravío, el reclamo se hará directamente a la empresa de mensajería.



La digitalización de datos errados o incorrectos en la realización del pedido no es responsabilidad de SALUDABLE TENTACION S.A.S. y los gastos de devoluciones derivados de estos serán asumidos por el usuario.

SEXTO – Política de cambios y devoluciones.

Dando cumplimiento a los estatutos del consumidor colombiano SALUDABLE TENTACIÓN S.A.S. acepta en la presente política los cambios y devoluciones siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos.

- Que el producto solicitado no sea el ordenado en el pedido.
- Que el producto recibido se encuentre en mal estado, por lo cual el cliente deberá revisar que el sello adhesivo y el empaque No se encuentre rotos, el cliente deberá revisar antes de firmar la guía de la transportadora.

Dispondremos de tres (3) días hábiles para que nuestros clientes informen través del correo electrónico servicioalcliente@saludabletentacion.co de la solicitud de cambio o devolución, los costos de envío serán a cargo de SALUDABLE TENTACION S.A.S.

SEPTIMO - Cancelaciones.

Conforme al Estatuto del Consumidor el Cliente podrá ejercer el derecho de cancelación de una orden antes de que SALUDABLE TENTACION S.A.S. confirmó el envío del producto, una vez cancelada la orden se iniciara el proceso de reembolso de la misma forma como el usuario realizado el pago.

OCTAVO – Protección de datos.

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 de Habeas Data (Ley de protección de datos personales), el Decreto 1377 de 2012 o cualquier norma que lo derogue, modifique



o sustituya. Los datos que usted proporcione como titular a SALUDABLE TENTACION S.A.S. a través de este medio u otros medios, serán registrados y conservados dentro de nuestra base de datos con el fin de llevar a cabo una adecuada gestión comercial con nuestros clientes tales como recibir información acerca de nuestros productos, servicios, promociones, alianzas, concursos, contenidos. Por tal razón al ingresar sus datos usted autoriza de manera libre, espontánea y previa a la Compañía el tratamiento de sus datos personales, con la finalidad mencionada anteriormente.

Sin embargo, SALUDABLE TENTACION S.A.S. se compromete a proteger los datos suministrados por los clientes de acuerdo a la ley regulatoria, como son el garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data; Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias y se compromete a no vender ni dar a ninguna compañía externa los datos suministrados.

En cualquier momento, usted tendrá derecho a conocer, actualizar, modificar o solicitar la eliminación total o parcial de sus datos personales, formulando la solicitud a través de cualquiera de nuestros canales dispuestos tales como: correo electrónico servicioalcliente@saludabletentacion.co ó saludabletentacionagranel@gmail.com, o por nuestra línea telefónica +(57-2) 4026948 ó WhatsApp +(57)3112664694

A continuación, describimos los lineamientos que utilizamos en relación a la información que el usuario nos proporciona durante su visita a nuestra página web.

DERECHOS DEL USUARIO A CONOCER PARA QUE ES USADA SU INFORMACIÓN

El poder de disposición o decisión que tiene el titular sobre la información que le concierne, conlleva necesariamente el derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento. De esta manera, SALUDABLE TENTACION S.A.S. garantiza al titular su derecho a conocer las circunstancias



esenciales del tratamiento de sus datos, lo cual se traduce en el deber de SALUDABLE TENTACION S.A.S. de informar al titular sobre el tipo de datos personales tratados y todas y cada una de las finalidades que justifican el tratamiento. Por esta razón le informamos que en alguna partes de nuestra página WEB le pediremos información personal tales como nombre, correo electrónico, teléfono, domicilio, número de identificación y datos esenciales para la entrega de su pedido, esta información puede ser suministrada solo si usted lo desea, para interactuar de forma más precisa de acuerdo con nuestro servicio y promesa de valor y de esta forma poder atender la oferta de compra solicitada y las inquietudes que se le generen al usuario, y podrá recibir información acerca de nuestros productos, servicios, promociones, alianzas, concursos, encuestas, contenidos; los cuales pueden ser limitados total o parcialmente si el usuario lo solicita.

NOVENO – Errores, Inexactitudes y Omisiones.

SALUDABLE TENTACION S.A.S., no se hace responsable si la información en este sitio no es exacta, completa o actual. Todo el material provisto en este sitio web es informativo y general tomado de las redes, no debe confiarse de esta información como única base para tomar decisiones sin consultar previamente a un especialista, nos basamos en la información suministrada por los proveedores de cada producto.

DECIMO – propiedad intelectual.

Todos los derechos de propiedad intelectual de la página son propiedad de SALUDABLE TENTACION S.A.S. Queda estrictamente prohibida la divulgación, reproducción, distribución o comunicación pública total o parcial de cualquier parte de esta herramienta sin la previa autorización por escrito por parte de SALUDABLE TENTACION S.A.S. El contenido que se presenta en la página, entiéndase como el material informativo, fotográfico, multimedia, lemas, logos, y marcas son



de propiedad exclusiva de SALUDABLE TENTACION S.A.S. Las personas que no estén autorizadas deberán abstenerse de extraer o reutilizar dicha información.

DECIMO PRIMERO – LEY

Estas Condiciones del servicio y cualquier acuerdo aparte en el que te proporcionemos servicios se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de comercio electrónico de Colombia.

DECIMO SEGUNDO – Cambio en los términos y condiciones.

SALUDABLE TENTACION S.A.S. se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso el contenido y los servicios prestados a través del presente sitio. Para mayor claridad, por lo cual se incluirá la fecha de la última actualización de este documento. En consecuencia, todas las operaciones, servicios, transacciones etc., que se celebren a partir de la modificación de los presentes términos y condiciones se regirán por su nuevo texto. Es responsabilidad del usuario consultar regularmente los términos publicados en este sitio web. Los términos de este contrato no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio de ningún otro documento.

DECIMO TERCERO – Información de contacto.

SALUDABLE TENTACION S.A.S., cuenta con los siguientes medios de contacto:

Teléfono Fijo: (+57-2) 4026948

Celular: (+57-2) 3112664694

WhatsApp: (+57-2) 3112664694

Correo: saludabletentacionagranel@gmail.com

servicioalcliente@saludabletentacion.co



comercial@saludabletentacion.co

Instagram: @saludabletentacion.col

Facebook: saludabletentacion

Pag. Web: www.saludabletentacion.co